

Allmänna villkor för företagsabonnemang på Sector Alarms tjänster och tillhörande utrustning

1. DEFINITIONER

1.1 Kunden – Den juridiska person som har angivits och undertecknat avtalet för installation av företagslarm på första sidan av detta dokument.

1.2 SECTOR – Sector Alarm AB, Box 274, 401 24 GÖTEBORG. Organisationsnummer 556597-1081.

1.3 Installationsadressen – Den lokal eller fastighet med den adress som angivits på avtalet för installation av företagslarm på första sidan av detta dokument under rubriken Installationsadress, där Larmsystemet enligt avtalet ska installeras.

1.4 Larmsystemet – Samliga de produkter som SECTOR har installerat hos Kunden, bestående av centralenhet med tillbehör angivna på avtalet för installation av företagslarm på första sidan av detta dokument och som Kunden hyr av SECTOR. Larmsystemet är SECTORs egendom och Kunden förvarar ingen rätt till Larmsystemet annat än en nyttjanderätt under avtalstiden.

1.5 Våktjänstjänst – Den av SECTOR, självt eller genom anlitad underleverantör, utförda våktjänstjänsten som bl.a. innefattar larmhantering och utryckning.

1.6 Tjänster – De tjänster som SECTOR åtar sig att utföra under avtalet, inkluderande Våktjänstjänsten.

1.7 Aktionsplan – Det av SECTOR digitalt eller fysiskt tillhandahållna formuläret på/i vilket Kunden upprättat instruktioner samt lämnat uppgifter om kontaktpersoner, egna larmkoder och övrig kompletterande information som SECTOR begärt in för att kunna utföra Tjänsterna avsedde Installationsadressen. Kunden ansvarar för att hålla SECTOR uppdaterade med aktuella kontaktpersoner och kontaktpuppgifter.

2. OMFATTNING

Dessa allmänna villkor och de villkor som framgår av avtalet för installation av företagslarm på första sidan av detta dokument samt aktuell och uppdaterad Aktionsplan och övriga handlingar och överenskommelser mellan Kunden och SECTOR utgör gemensamt parternas avtal. Avtalet reglerar parternas förhållanden med avseende på Kundens hyra av Larmsystemet och abonnemang på Våktjänstjänst samt övriga Tjänster. Om Larmsystemet byts ut ska dessa allmänna villkor även tillämpas på sådant ersatt Larmsystem.

3. BESTÄLLNING OCH REGISTRERING

Genom undertecknande av avtalet beställer Kunden Larmsystem och abonnemang på Tjänsten av SECTOR i den omfattning som framgår av avtalet för installation av företagslarm på första sidan av detta dokument. SECTOR tar emot beställningen och genomför därefter sedvanliga kontroller, som kreditprövning, för att bedöma om Kundens beställning kan accepteras. I samband med telefonförsäljning kan kreditprövning utföras innan avtalet undertecknats. Efter installation av Larmsystemet sker en registreringsperiod som kan vara upp till 4 dagar. Larm som utlöses under registreringsperioden kommer inte att bli föremål för kontroll eller utryckning. Vid eventuellt behov av Räddningstjänst eller Polis kan SECTOR inte garantera att Räddningstjänst eller Polis rycker ut.

4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter Kunden lämnar, såsom namn, adress, telefonnummer och personnummer avseende enskilda personer anställda hos eller på annat sätt knutna till Kunden, hanterar SECTOR i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. SECTOR, och SECTORs samarbetspartners, kommer att behandla uppgifterna för att fullgöra SECTORs åtaganden enligt avtalet med Kunden, bland annat för att administrera Kundens abonnemang samt för att informera om SECTORs egna och samarbetspartners tjänster. Kunden ansvarar för att tillse att enskilda personer som agerar för Kunden och lämnar personuppgifter till SECTOR i samband därmed, såsom exempelvis Kundens uppdragstagare och anställda, informeras om SECTORs personuppgiftsbehandling och integritetspolicy.

5. INSTALLATION M.M.

5.1 Installation, förändring eller nedmontering av Larmsystemet får endast ske av SECTOR och enligt särskild överenskommelse med Kunden. Tidpunkten för installation och planeringen av Larmsystemet görs av SECTOR i samråd med Kunden. Kunden äger inte rätt att utan SECTORs medgivande göra ändringar, omplaceringar, påbyggnader eller nedmonteringar av Larmsystemet.

5.2 Kunden åtar sig att se till att det finns eluttag (220/230V) inom ca 2 meters avstånd från centralenhetens placering. Vid annan placering debiteras Kunden enligt SECTORs taxor. Täckningen för och anslutning till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. SECTOR kan därför inte garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet för larmöverföring. Om GSM-nätet upphör har SECTOR ingen skyldighet att tillhandahålla Våktjänstjänsten eller ersättningsprodukt. Kunden får inte använda GSM-abonnemanget för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral. SECTOR följer tillverkarens rekommendationer kring antal komponenter som kan installeras i en centralapparat.

5.3 Montering- och installationsarbeten över 3 meters arbets höjd ingår ej i fast installationskostnad om inget annat avtalats med Kunden. Kabelförläggning är som standard utanpåliggande.

5.4 Om miljön där Larmsystemet har planerats ändras, tex. genom ommöblering, ombyggnation, omskytning, gardinupphängningar eller andra liknande moment, kan SECTOR inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådant moment orsakar upprejade störningar eller falsklarm har SECTOR rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.

6. SERVICE

6.1 Kunden har rätt till en kostnadsfri årskontroll av Larmsystemet vid behov. Sådan årskontroll omfattar visuell besiktning, funktionstest och handhavande av Larmsystemet samt kontroll av skyltar och dekaler. Service härutöver debiteras Kunden enligt SECTORs taxor.

6.2 Batterier till centralenheten och de övriga komponenterna är förbrukningsmaterial och omfattas inte av materialgarantin. Kostnaden för batterier debiteras Kunden. Material som behöver bytas ut under perioden avtalet gäller är kostnadsfritt för Kunden, med undantag för fjärrkontroll.

6.3 Sker byggnadsmässiga eller andra ändringar på Installationsadressen som berör Larmsystemet, står Kunden för kostnaderna vid förändring eller ombyggnad av Larmsystemet. Kunden står även för kostnader vid service eller ombyggnad på grund av yttre påverkningar av Larmsystemet som har förorsakats av Kunden, av andra personer som

befinner sig på Installationsadressen eller av händelser såsom skadegörelse, inbrott, försök till inbrott, fel på elnätet eller fel på telefonnätet. Vid service eller ombyggnad på Kundens bekostnad sker debitering enligt SECTORs taxor. SECTOR utför inte service vid fel på telefonnätet eller signalöverföringar.

6.4 Vid servicearbeten över 3 meters arbetshöjd tillkommer eventuellt kostnad för tex. skylift, om inget annat avtalats med Kunden.

6.5 Kunden åtar sig att utan dröjsmål underrätta SECTOR om fel på Larmsystemet. All service, komplettering eller annan ändring alternativt påverkan av någon del av Larmsystemets tekniska utrustning får endast ske av en av SECTOR godkänd installatör. Service förutsätter att SECTOR kan nå Kunden för tidsbokning.

7. LARM OCH UTRYCKNINGAR

Alla larm följs upp av SECTOR. Sedan larm utlösts blir Kunden kontaktad av SECTOR eller SECTORs samarbetspartner. Om larmet frånkopplas korrekt har SECTOR som rutin att kontakta Kunden genom att skicka ett SMS. Vid kontakt med SECTOR efter att larm utlösts ska Kunden ange sitt hemliga lösenord enligt Aktionsplanen. Om korrekt lösenord inte uppges eller om Kunden inte svarar i telefon, fortskrider SECTOR med utryckning. Utryckning genomförs med SECTORs personal eller SECTORs samarbetspartner samt med eventuell erforderlig assistans av Räddningstjänst och Polis. Om Kunden inte har blivit kontakta av SECTOR eller av SECTOR utsedd samarbetspartner efter utlös falskt larm, ska Kunden själv ringa SECTOR för att stoppa utryckningen. Om det vid utryckning föreligger misstanke om inbrott, brand eller liknande har SECTOR rätt att bereda sig tillträde till Kundens fastighet med hjälp av nycklar eller på annat sätt. Vid falskt larm utlöst utan påvisbar orsak eller av Kunden själv debiteras Kunden inte av SECTOR. Vid handhavandefel eller missbruk av tjänsten/larmet debiteras Kunden enligt SECTORs taxor.

8. NYCKELSERVICE

SECTOR bör alltid ha tillgång till en komplett och aktuell uppsättning nycklar till Installationsadressen, inklusive tillträde till de eventuella allmänna utrymnen som krävs för att utföra en inre kontroll på Installationsadressen. Dessa nycklar kan användas av SECTOR vid larmutryckning eller enligt vad som särskilt överenskommit mellan parterna. Har inte nycklar överlämnats utförs endast yttre kontroll. Nycklar förvaras av SECTOR eller av SECTOR utsedd samarbetspartner. De nycklar som Kunden låtit SECTOR förvara kommer att lämnas in för destruktion vid ett eventuellt upphörande av avtalet.

9. HANTERING AV BILDER

I vissa av SECTORs tjänster förekommer hantering av bilder som tas inomhus med rörelsedetektor med inbyggd kamera. SECTOR hanterar och förvarar bilderna i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Bilderna används av larmcentralen för att verifiera olika typer av larm för att sätta in rätt åtgärd.

10. KUNDENS ÅTAGANDEN

10.1 Kunden ansvarar för att Larmsystemet och Tjänsten används på rätt sätt och att alla användare av Larmsystemet och Tjänsterna är informerade om dess funktioner och hur det ska användas. Kunden förbinder sig att väl värda och inte göra ingrepp i SECTORs egendom. 10.2 Kunden ansvarar för att de produkter som ingår i Larmsystemet hanteras och används i enlighet med SECTORs instruktioner och bruksanvisning. Kunden är införstådd med att om Kunden inte följer SECTORs instruktioner och bruksanvisning vid hantering och användning av produkterna som ingår i Larmsystemet så kan det påverka Larmsystemets funktion.

10.3 Kunden har vid installationen upplysts om de risker för inbrott och brand som föreligger och blivit informerad och rekommenderad av installatören att installera eventuella tilläggskomponenter. För det fall Kunden har valt att inte följa installatörens rekommendationer står Kunden själv risken härfor och detta ligger således utanför SECTORs ansvar.

10.4 Första abonnemangsbetalningen tillsammans med eventuella tilläggsbeställningar enligt första sidan faktureras efter installation med tjuo (20) dagars förfallotid om inte annat avtalats. Abonnemang faktureras kvartalsvis i förskott. SECTOR har e-faktura som valbart betalningsalternativ. Vid vanlig pappersfaktura tillkommer avgift. Om betalning inte kommit Sector tillhanda senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen per påbörjad månad. Kunden är skyldig att utge ersättning för eventuellt skriftlig betalningspåminnelse. Vid uteblivna betalningar överstigande fyrtyo (40) dagar efter förfalldatum äger SECTOR rätt att koppla ur Tjänsten. Sådan urkoppling kan ske utan föregående meddelande till Kunden. Har ändringar i avtalet eller Larmsystemet gjorts, faktureras sådana arbeten med tjuo (20) dagars förfallotid.

10.5 Kunden ska i samband med installation av Larmsystemet upprätta Aktionsplan. Våktjänstjänsten av Larmsystemet påbörjas inte innan SECTOR har mottagit sådan Aktionsplan trots att debitering sker. Kunden ansvarar för att Aktionsplanen vid var tid innehåller uppdaterade, korrekta och relevanta uppgifter. Kunden ansvarar för att ange sina kontaktpersoner har lämnat sitt samtycke till att registreras som kontaktpersoner med angivande av namn, adress och telefonnummer i SECTORs, samt av SECTOR anlitade underleverantörers, system.

10.6 Kunden ska lämna SECTOR eller annan som SECTOR anvisar tillträde till Installationsadressen vid installation, service och reparation av Larmsystemet samt nedmontering av Larmsystemet och larmskylltar. Kunden ger SECTOR rätt att via fjärrstyrning utföra systemkonfiguration, hämta upp och ladda ner information, samt utföra fjärrservice av Larmsystemet. Kunden ska vidare lämna SECTOR, eller annan som SECTOR anvisar tillträde till Installationsadressen för att SECTOR skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

10.7 Kunden ansvarar för tillstånd som myndigheter kan komma att ställa på innehavaren och användaren av Larmsystemet.

10.8 Kunden ska regelbundet testa Larmsystemet och vid fel underdrätta SECTOR utan dröjsmål. Vid test av Larmsystemet ska Kunden underrätta SECTOR i förväg. Kunden ska utan dröjsmål skriftligen underrätta SECTOR om alla förändringar som kan påverka Larmsystemets funktion och SECTORs Tjänster.

10.9 Kunden ska värda Larmsystemet och se till att den hålls i gott skick. Inomhustemperaturen får inte understiga +5 grader och inte överstiga +40 grader C.

11. SECTORs AVTAL

Parternas avtal om leverans av Larmsystemet och Tjänster är endast en åtgärd för att förbättra säkerheten mot eventuell inbrott och brand.

Avtalet och SECTORs åtaganden innebär inte att någon garanti eller dylikt lämnas till Kunden från SECTORs sida mot att sådana handlingar kan inträffa. SECTORs ansvar för eventuella skador och förluster orsakade av brist i Larmsystemet eller Tjänsten är begränsat enligt vad som anges i avtal. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid tid hålla Installationsadressen och dess egendom försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag.

Om SECTOR brister i uppfyllandet av sina åtaganden gällande Larmsystemet eller Tjänst åtar sig SECTOR att avhjälpa bristen på sin egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid felavhjälpandet, vilket sker på Kundens bekostnad.

SECTOR ansvarar för skada som Kunden lider som beror på att SECTOR genom vårdslöshet brutit i uppfyllandet av sina åtaganden gällande Larmsystemet och/eller Tjänst. SECTORs ansvar omfattar inte ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador, om inte SECTOR har handlat grovt vårdslöst eller uppsätligt. SECTORs totala ansvar gentemot Kunden för skada som Kunden lider är begränsat till ett halvt (0,5) prisbasbelopp under avtalets giltighetstid, om inte SECTOR har handlat grovt vårdslöst eller uppsätligt. SECTOR är inte ersättningskyldigt för skador och förluster som uppstår efter att Larmsystemet kopplats ur till följd av uteblivna betalningar av fakturerade belopp, se punkt 10.4.

Vid brist i uppfyllelsen av SECTORs åtaganden enligt avtalet ska Kunden omedelbart efter att Kunden upptäckt bristen meddela SECTOR om bristen (reklamation).

12. REVISION AV LARMSYSTEM

Om Kundens larmsystem installeras enligt larmklass 1 måste en revision av larmsystemet utföras var tredje (3) år. Kunden debiteras efter utförd revision enligt SECTORs taxor.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Om Kunden överläter den egendom som Larmsystemet är installerat på eller på annat sätt flyttar därifrån, är Kunden förpliktad att fullfölja avtalet såvida inte avtalet överförs på den nye ägaren av egendomen på samma villkor. Om Kunden överläter den egendom där Larmsystemet är installerat, får nya ägaren, efter såväl SECTORs som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds avtal. Den nye ägaren inträder i så fall som part avtalet och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter. Om Kunden önskar att flytta med Larmsystemet och Tjänsten till den nya lokalen, tillkommer en flyttkostnad enligt SECTORs taxor, men det är endast möjligt om den nya adressen ligger inom SECTORs täckningsområde. Om Kunden önskar att koppla innevarande avtal med tillhörande Tjänster till ett befintligt larmsystem i den nya lokalen, under förutsättning att larmsystemet är kompatibelt med SECTORs tjänster, tillkommer en flyttkostnad enligt SECTORs taxor.

14. AVTALETS UPPHÖRANDE OCH UPSÄGNING

14.1 Avtalet gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats, med en ömsesidig uppsägningstid om sex (6) månader. Uppsägning av avtal ska göras skriftligen. Vid väsentliga missförhållanden eller om SECTOR eller Kunden går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

14.2 SECTOR har full äganderätt till all installerad utrustning som ingår i Larmsystemet. Vid avtalets upphörande ska Larmsystemet nedmonteras på Installationsadressen av en av SECTOR godkänd installatör. Även larmdekaler och skyltar som är SECTORs egendom avlägsnas. SECTOR är inte ansvarig för märken eller skador som kan uppstå som en följd av normal nedmontering.

15. FORCE MAJEURE

Om SECTORs fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försvaras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför SECTORs kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åksnedslag eller eldsvada, strömavbrott eller störningar via telefonnätet eller annat kommunikationsnät, vare sig SECTOR är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias SECTOR från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är SECTOR inte skadeståndsskyldigt.

16. ÖVRIGT

16.1 SECTOR förbehåller sig rätten att annullera leverans och installation av Larmsystemet och därmed häva avtalet för det fall tekniska förutsättningar för fullgörande av SECTORs åtaganden saknas eller är bristfälliga. Exempel på sådana tekniska förutsättningar kan vara, men är ej begränsade till, otillräcklig GSM-täckning, otillräcklig radiofrekvens, miljö/omgivning som påverkar installation/larmet negativt. Om annullering sker enligt denna paragraf sker ingen debitering från SECTOR till Kunden och Kunden äger heller ingen rätt att rikta krav om ersättning eller annat mot SECTOR.

16.2 SECTOR förbehåller sig rätten att ändra avgiften för avtal som löper tills vidare genom skriftligt meddelande till Kunden. SECTOR åtar sig att informera skriftligen om prisändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla.

16.3 Kunden skall omedelbart reklamera avvikelser från detta avtal dock senast sextio (60) dagar efter att avvikelser inträffat.

16.4 SECTOR äger rätt att vid förbehåll för Kundens rätt enligt avtal överläta eller pantförskriva Larmsystemet till annan. Kunden äger rätt att överlåta detta avtal (avseende samma Installationsadress) efter SECTORs skriftliga godkännande och enligt SECTOR tillämpade och aktuella skrifter för nya kunder.

16.5 SECTOR förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor och SECTORs rutiner för Larmsystemet och Tjänsten genom skriftligt meddelande till Kunden. I samband med att Kunden löpande uppdaterar sin Aktionsplan skall Kunden godkänna de aktuella villkor och rutiner för de åtgärder som SECTOR vidtar vid larm. Om Kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden och SECTOR rätt att säga upp detta avtal till upphörande med iakttagande av sex (6) månaders uppsägningstid. Om Kunden inte accepterar de ändrade villkoren och rutinerna ska Kunden ge SECTOR besked om det senast 30 dagar efter att Kunden fått besked om ändringen. Om Kunden inte lämnar sådant besked ska Kunden anses ha accepterat ändringen och vara bunden därav. Andra ändringar och tillägg till avtalet skall vara bindande för parterna endast i de fall det skett skriftligen och undertecknats av båda parter.