

Allmänna villkor Sector Alarm – privataabonnemang

1. Definitioner

11 Du (eller någon form av "Du") – Den fysiska person som har angivits och undertecknat Installationsavtalet.

12 Vi (eller någon form av "Vi") – Sector Alarm AB, Box 274, 40124 GÖTEBORG. Org.nr: 556597-1081.

13 Installationsavtalet eller Avtalet – Det "Avtal för installation av hemlarm" som undertecknats av Dig och Oss.

14 Installationsadressen – Den privatbostad för permanent- eller fritidsboende med den adress som angivits på Installationsavtalet under rubriken Installations-adress, där Larmsystemet enligt Avtalet ska installeras.

15 Startpaketet – Startpaketet som Vi har installerat är den centralenhet med tillbehör som framgår av Installationsavtalet. Startpaketet är Vår egendom och Du förvärvår ingen rätt till Startpaketet annat än en nyttjanderätt under avtalstiden.

16 Tilläggsprodukter – Tilläggsprodukter är de övriga produkter som Du beställer från Oss utöver den centralenhet med tillbehör som ingår i Startpaketet, så som ytterligare detektorer, sensorer, fjärrkontroller etc. Tilläggsprodukter är Din egendom om det inte särskilt anges beträffande viss Tilläggsprodukt att den utgör Vår egendom och att Du endast förvärvår en nyttjanderätt under avtalstiden.

17 Larmsystemet – Samtliga de produkter som Vi har installerat hos Dig, inklusive Startpaketet.

18 Vaktartjänst – Den av Oss, självt eller genom anlitat underleverantör, utförda vaktartjänsten som bl.a. innefattar larmhantering och utryckning.
19 Tjänst(er) – De tjänster som Vi åtar Oss att utföra under Avtalet, inkluderande Vaktartjänsten.

110 Aktionsplan – Det av Oss digitalt eller fysiskt tillhandahållna formuläret på vilket Du uppärttat instruktioner samt lämnat uppgifter om kontaktpersoner, egna larmkoder och övrig kompletterande information som Vi begär in för att kunna utföra Tjänsterna avseende Installationsadressen. Du ansvarar för att hålla Oss uppdaterade med aktuella kontaktpersoner och kontaktpuppgifter.

2. Omfattning

2.1 Dessa allmänna villkor gäller då Vi tillhandahåller Tjänster och produkter och installation av Larmsystem, inklusive produkter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig Tjänsterna, till privatpersoner. Tjänsterna med tillhörande produkter är avsedda för privat bruk och får inte användas för kommersiella syften.

2.2 Dessa allmänna villkor, tillsammans med de villkor som framgår av Installationsavtalet och de villkor som följer av valda Tjänster ("Tjänstevillkor"), aktuell och uppdaterad Aktionsplan och samtliga övriga handlingar och överenskommelser mellan Dig och Oss utgör gemensamt parternas Avtal. Avtalet reglerar parternas förhållanden med avseende på Din nyttjanderätt till Startpaketet m.m., Ditt köp av övriga produkter och abonnemang på Vaktartjänst samt övriga Tjänster. Om

Startpaketet eller annan del i Larmsystemet som du erhåller nyttjanderätt till byts ut ska dessa allmänna villkor och Avtalet i övrigt även tillämpas på sådant ersatt Startpaketet m.m.

2.3 Om de allmänna villkoren och Tjänstevilkoren, vilka finns för nedladdning på Mina Sidor och www.sectoralarm.se/villkor, inte överensstämmer ska Tjänstevilkoren ha tolkningsföreträde.

3. Förutsättning

3.1 Avtalet gäller under förutsättning att Du kan godkännas som kund av Oss och att Installationsadressen ligger inom Vårt utrycknings- och serviceområde. Tjänsterna är en förutsättning för att Larmsystemet ska fungera korrekt.

3.2 Larmsystemet kan kommunicera genom GSM-nät och bredband. Kommunikation via GSM-nät förutsätter att Larmsystemets centralenhet är utrustad med ett 4G-modem och ett aktiverat SIM-kort, samt att det finns mobiltäckning på Installationsadressen. Täckningen för och anslutning till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. Vi kan därför inte garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-natet för larmöverföring. Om GSM-nätet upphör har Vi ingen skyldighet att tillhandahålla Tjänsten eller ersättningsprodukt. Du får inte använda GSM-abonnemangent för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral. Du ansvarar för att centralenheten alltid har strömlösförsel. Vi ansvarar inte för Tjänsten och ingående produkters funktion vid längre strömavbrott.
3.3 För medlemning av larm och händelser, t.ex. servicealarm som strömavbrott och batteribyte, brandlarm, på- och avlarmning, m.m., krävs att Du skapar ett användarkonto på Mina Sidor. Ett meddelande om registrerade händelser kan komma via Mina Sidor, push-notiser, e-post och/eller sms.

3.4 Vissa funktioner som förmedlar händelser förutsätter att Du laddat ned och installerat Sector Alarm-appen, vilken finns för iPhone och Android och laddas ned kostnadsfritt från Appstore och Google Play.

4. Behandling av personuppgifter

4.1 De personuppgifter Du lämnar, såsom Ditt namn, adress, telefonnummer och personnummer, hanteras Vi i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi behandlar Dina personuppgifter, inklusive användning av Tjänsterna och eventuellt utlösning av larm med verifieringsbilder från händelser, för att kunna uppfylla detta Avtal. Vi, och Våra samarbetspartners, kommer att behandla uppgifterna för att fullgöra Våra åtaganden enligt Avtalet med Dig, bland annat för att administrera Ditt abonnemang, samt för att informera om Våra egna och samarbetspartners tjänster. Ytterligare information om Vår behandling av personuppgifter finns på www.sectoralarm/integritetspolicy.

5. Fakturering och betalning

5.1 samband med att Du beställer Tjänsten genomför Vi sedvanliga kontroller, såsom kreditprövning, för att bedöma om Din beställning kan accepteras.

5.2 Fakturering och betalning av första abonnemangsbetalningen tillsammans med tilläggsbeställningar enligt Installationsavtalet sker efter installation med tjuغو (20) dagars förfallotid om inte annat avtalats.

5.3 Fakturering och betalning av Tjänsten sker i förskott. Vi har flera betalningsalternativ, som autogiro och e-faktura. Vid pappersfaktura tillkommer avgift.

5.4 Fakturering och betalning för service som inte ingår i Tjänsten eller övriga Tjänstevillkor, såsom t.ex. begärd eller nödvändig service sker i efterskott med tjuغو (20) dagars förfallotid om inte annat avtalats. Har ändringar i Avtalet eller Larmsystemet gjorts efter överenskommelse mellan Dig och Oss, faktureras produkter och Tjänster som omfattas av ändringarna med tjuغو (20) dagars förfallotid.

5.5 Om betalning inte kommit Oss tillhanda senast på förfallodagens utgåe dröjsmåsränta enligt rantelagen per påbörjad månad. Du är skyldig att utgå ersättning för eventuell skriftlig betalningspåminnelse.

6. Garantier

6.1 Vi erbjuder våra produkter med antingen avtalslång produktgaranti eller 24-månaders produktgaranti. Vår avtalslånga produktgaranti omfattar alla produkter i Larmsystemet som är installerade och övervakade av Oss samt inte särskilt undantagna i dessa allmänna villkor eller i produktblad eller Tjänstevillkor. Produkt som omfattas av Vår avtalslånga produktgaranti har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från installationsdagen och så länge

Du är kund hos Oss, alternativt till den tidigare tidpunkt som den Tjänst som produkten ingår i avslutas. Produkt som tillkommer i samband med utökning av Larmsystemet och/eller Tjänsten omfattas av denna avtalslånga produktgaranti under förutsättning att produkten inte omfattas av något av undantagen i 6.3.
6.2 Produktgarantin innebär att Vi reparerar eller byter ut produkt med tekniskt fel utan extra kostnad under avtalstiden. Vi garanterar dessutom att installerad produkt är, eller kommer att ersättas av produkt som är, kompatibel med Larmsystemet. Detta innebär att om produkt med tekniskt fel måste bytas ut och ny produkt inte fungerar med Larmtjänsten så ansvarar Vi för att anpassa Larmsystemet med produkter utan extra kostnad för Dig.

6.3 Den avtalslånga produktgarantin omfattar inte förbrukningsmaterial eller kompletterande produkter, såsom exempelvis batterier, larmbrickor, fjärrkontroller, smart läsmodul i den utomstående produkten Yale Doorman digitalt läs, vattendetektorer eller smartplugs. Den avtalslånga produktgarantin omfattar inte heller fel som orsakats av yttre åverkan, t.ex. hantverkare eller av att Du eller annan användare av Tjänsten varit vårdslös eller brutit mot Våra instruktioner.

6.4 För de produkter som inte omfattas av den avtalslånga produktgarantin lämnar vi tjuغوfjóra (24) månaders produktgaranti.

6.5 Vi lämnar tolv (12) månaders installationsgaranti på utfört installationsarbete såsom montering och placering av produkter.

6.6. De rättigheter Du som konsument har enligt lag påverkas inte av Vår produktgaranti ovan.

7. Ditt ansvar

7.1 Du ansvarar för att Larmsystemet och Tjänsten används på rätt sätt och att alla användare av Larmsystemet och Tjänsterna är informerade om dess funktioner och hur det ska användas. Du förbinder Dig att väl värda och inte göra ingrepp i Vår egendom.

7.2 Du ansvarar för att de produkter som ingår i Larmsystemet hanteras och används i enlighet med Våra instruktioner och bruksanvisning. Du är införstådd med att Du om Du inte följer Våra instruktioner och bruksanvisning vid hantering och användning av produkterna som ingår i Larmsystemet så kan det påverka Larmsystemets funktion.

7.3 Du ska i samband med installation av Larmsystemet uppärta Aktionsplan. Vaktartjänsten av Larmsystemet påbörjas inte innan Vi har mottagit sådan Aktionsplan trots att debitering sker. Du ansvarar för att Aktionsplanen vid var tid innehåller uppdaterade, korrekta och relevanta uppgifter. Du ansvarar för att angivna kontaktpersoner har lämnat sitt samtycke till att registreras som kontaktpersoner med angivande av namn, adress och telefonnummer i Våra, samt av Oss anlitate underleverantörers, system.

7.4 Du ska lämna Oss eller annan som Vi anvisar tillträde till Installationsadressen vid installation, service och reparation av Larmsystemet samt nedmontering av Startpaket och larmskyltar. Du ger Oss rätt att via fjärrstyrning utföra system-konfiguration, hämta upp och ladda ner information, samt utföra fjärrservice av Larmsystemet. Du ska vidare lämna Oss, eller annan som Vi anvisar, tillträde till Installationsadressen för att Vi ska kunna fullgöra Våra skyldigheter enligt Avtalet.

7.5 Du ansvarar för att erforderliga tillstånd som myndigheter kan komma att ställa på i innehavaren och användaren av Larmsystemet har inhämtats och bibehålls under avtalstiden. Du ansvarar vidare för att erforderliga tillstånd inhämtats och bibehålls under avtalstiden för nyttjande och installation (t.ex. från hyresvärd).

7.6 Du ska regelbundet testa larmsystemet och vid fel undererrätta Oss utan dröjsmål. Du ska utan dröjsmål skriftligen undererrätta Oss om alla förändringar som kan påverka Larmsystemets funktion och Våra Tjänster.

7.7 Vi ansvarar inte för skada eller händelse som orsakats av att Du inte har fullgjort sitt ansvar och åtaganden enligt 7:1–7.6.

8. Vårt ansvar

8.1 Detta Avtal om leverans av Larmsystem och Tjänster är endast en åtgärd för att förbättra säkerheten vid eventuellt inbrott och eventuellt brand och innebär ingen garanti eller liknande åtagande från Vår sida mot att en händelse som orsakar Dig skada kan inträffa. Du har inför Avtalets träffande erhållit information om vilka förväntningar Du kan ha på Larmsystemet och Tjänsterna. Du är införstådd med att det är Ditt eget ansvar att vid var tid hålla Installationsadressen och dess egendom försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag, och att kräva ersättning för eventuella förluster hos Ditt försäkringsbolag, samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Du drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.

8.2 Om Vi bryster i uppfyllandet av Våra åtaganden gällande Larmsystemet eller Tjänsten åtar Vi Oss att afhjälpa bristen på Vår egen bekostnad. Du kan behöva bistå vid felavhjälpandet.

8.3 Om Vi bryster i uppfyllandet av Våra åtaganden gällande Larmsystemet eller Tjänsten ansvarar Vi för skada som Du lider som är orsakad av fel i Larm-systemet eller Tjänsten. Det åligger Dig att visa att det förelegat ett fel i Larm-systemet eller Tjänsten och att det är felet som orsakat den aktuella skadan.

8.4 Aven om ett fel föreligger så ansvarar Vi inte om Vi kan visa att felet beror på ett hinder utanför Vår kontroll som Vi inte skäligen kunde ha övervunnit eller undviktt. Vårt ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet. Vårt ansvar är aldrig mer omfattande än vad som följer av gällande konsumentlagstiftning för produkter och tjänster, såsom Konsumenttjänstlagen och Konsumentköplagen.
8.5 Vid brist i uppfyllelsen av Våra åtaganden enligt Avtalet ska Du meddela Oss inom skälig tid efter att Du upptäckt bristen (reklamation).

9. Ångerrätt

9.1 Ditt Avtal med Oss ingås på distans (Genom t.ex. försäljning över internet eller telefon) eller utanför våra affärslokaler (genom t.ex. hembesök). För avtal ingångna på detta sätt gäller lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för Ditt köp. Lagen ger Dig som konsument rätt att frånträda Avtalet utan att ange några särskilda skäl, om detta sker inom fjorton (14) dagar räknat från Avtalets ingående. Du utövar ångerrätten genom att kontakta Vår kundtjänst på 0771-80 95 30 (från utlandet på +46(0)771-80 95 30) eller www.sectoralarm.se/kundservice och tydligt ange att Avtalet önskas frånträdas. Du kan alltid ångra avtalsingående genom att använda Konsumentverkets standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

9.2 Om Du frånträder Avtalet kommer Vi att återbetala det Du eventuellt har betalat till Oss. Återbetalningen kommer att ske skyndsamt och inte senare än fjorton (14) dagar från och med det datum Vi undererrättades om Ditt beslut att frånträda Avtalet.

9.3 Ångerrätten innebär att Avtalet frånträds och Tjänsterna upphör. Om produkter har levererats till Din bostad i samband med avtalsingående och dessa inte lämpligen kan återsändas med post eller om det gäller specialprodukter ingående i Tjänsten som inte får hanteras av Dig, hämtar Vi dessa produkter på Vår bekostnad. I annat fall tillåter Vi att samtliga levererade produkter monteras ned och skickas tillbaka till Oss på Din bekostnad. Vid nedmontering av produkter, oavsett om det görs av Oss eller Dig, åtgärdar Vi inte skruvhål, ytiskt och annan normal åverkan till följd av att produkterna varit monterade.

9.4 I de fall Vi hämtar produkterna ska Du eller någon i Ditt ställe finnas tillgänglig på avtalad tid för nedmontering. För det fall Du eller någon i Ditt ställe inte finns tillgänglig utan Vi måste åka till Dig vid nytt tillfälle, åger Vi rätt att

debitera Dig enligt Våra sedvanliga taxor. Du ansvarar endast för produkternas minskade värde till följd av hantering som strider mot Våra instruktioner.

10. Ändring av villkor m.m.

10.1 Vi förbehåller Oss rätten att ändra dessa villkor och Våra rutiner för Larm-systemet och Tjänsten från tid till annan. Vi meddelar Dig ändringen per e-post, Mina Sidor eller skriftligen på annat sätt i enlighet med Din kontaktinformation minst tjuغو (20) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Du inte vill acceptera de nya villkoren har Du rätt att säga upp Avtalet utan kostnad senast den dag då ändringen träder i kraft. Du kommer inte att påverkas av villkorsändringen under uppsägningstiden.

10.2 Vi åger rätt att justera avgiften för avtal som löper tills vidare. För avtal som löper med viss bindningstid åger Vi rätt att justera avgiften under bindningstiden endast med hänsyn till för Oss ökade kostnader. Exempel på sådana omständigheter är ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter eller kostnadsökningar i förhållande till underleverantörer.

10.3 Vi informerar skriftligen om ändring av avgift minst tjuغو (20) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Du inte vill godta ändringen har Du rätt att säga upp Avtalet utan kostnad senast den dag då ändringen träder ikraft. Du kommer inte att påverkas av avgiftsändringen under uppsägningstiden.

11. Överlåtelse av avtal

11.1 Om Du överlåter den egendom som Larmsystemet är installerat på eller på annat sätt flyttar därifrån, är Du förpliktad att fullfölja Avtalet såvida inte Avtalet överförs på den nye ägaren av egendomen på samma villkor. Om Du överlåter den egendom där larmet är installerat, får nya ägaren, efter såväl Vårt som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i Ditt Avtal. Den nye ägaren inträder i så fall som part i Avtalet och övertar Dina samtliga rättigheter och skyldigheter. Om Du önskar att flytta med Larmsystemet och Tjänsten till den nya bostaden så sker detta kostnadsfritt, men det är endast möjligt om den nya adressen ligger inom Vårt täckningsområde.
11.2 Vi åger rätt att med förbehåll för Din rätt enligt Avtal överlåta eller pant-förskriva Startpaket och Tilläggsprodukterer som du erhåller med nyttjanderätt till annan. Du åger rätt att överlåta Avtalet (avseende samma installationsadress) efter Vårt skriftliga godkännande och enligt Våra tillämpade och aktuella regler för nya kunder.

12. Avtalets upphörande och uppsägning

12.1 Avtalet gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats. Du kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare genom att undererrätta Vår kundtjänst om uppsä-gningen. Vid uppsägning måste lösenord anges eller annan kundspecifik uppgift för verifikation så att Vi kan säkerställa Din identitet som kund hos Oss.

Se vidare regler om användning av fullmakt vid uppsägning av avtal på www.sectoralarm.se/villkor. Uppsägningstiden är löpande tre (3) abonnemangs-månader från och med dag för uppsägning eller från och med den dag då villkors- eller prisändringen som föranledde uppsägningen träder i kraft. Vid väsentliga missförhållanden eller om Vi eller Du går i konkurs, inställer betalning-ar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Du kan också ha rätt att säga upp Avtalet vid ändringar i villkor m.m. enligt punkterna 10.1 och 10.3.

12.2 Vi har full åganderätt till all installerad utrustning som ingår i Startpaketet samt till Tilläggsprodukter som du erhåller med nyttjanderätt. Vid Avtalets upphörande ska Startpaketet nedmonteras på Installationsadressen av en av Oss godkänd installatör vid en avslutsservice. Även larmdekaler och skyltar som är Vår egendom avlägsnas. För Tilläggsprodukter som du erhåller med nyttjanderätt gäller vad som anges i respektive Tjänstevillkor för nedmontering. All övrig utrustning som ägs av Dig, har Du rätt att behålla, dock utan övervakning. Tjänster eller garantier enligt parternas Avtal. Om Du inte önskar behålla övrig utrustning förbehåller Vi Oss rätten att avlägsna hela det installerade Larmsystemet. Vi är inte ansvariga för märken eller skador som kan uppstå som en följd av normal nedmontering.

12.3 Du ska vara behjälplig med att avtala om tid efter Avtalets upphörande då Du kan vara tillgänglig och ge Oss tillträde till Installationsadressen för en avslutsservice där Vi hämtar Startpaketet, larmskyltar och dekaler samt SIM-kort. Denna avslutsservice sker kostnadsfritt vid avtalad tid. Om Du inte avtalar om tid eller lämnar Oss tillträde för avslutsservice åger Vi rätt att ansöka om handräckning för kontroll samt återtagande av Startpaketet, larmskyltar och dekaler samt SIM-kort på Din bekostnad. Vidare åger Vi rätt att debitera Dig en återtagandeaavgift enligt Våra sedvanliga taxor.

12.4 Om larmtjänsten används på ett sätt som inte är avsett eller som är i strid med larregeln (Lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar) åger Vi rätt att inställa leverans av Tjänster och att programmera bort Larm-systemets förmåga att kommunicera. Samma sak gäller om Vi vid upprepadet tillfällen har försökt kontakta Dig samt förvarnat om att utebliven kontakt kan komma att innebära att Vi inställer leverans av Tjänster inom en utsatt tid. Om Din betalning inte kommit Oss till handa inom tio (10) dagar efter utsänt inkassokrav åger Vi på samma sätt rätt att inställa samtliga Tjänster. Om Du åsidosätter Ditt eller Dina användares ansvar enligt punkt 7, exempelvis genom att uppträda aggressivt gentemot Vår egen eller anlitate personal, eller annars bryter mot Avtalet åger Vi rätt att säga upp Avtalet utan möjlighet till ersättning för Dig.

12.5 Vid uppsägning av Avtalet ska samtliga förfallna fakturer och avgifter betalas och Vi åger rätt att avsluta samtliga Tjänster. Vid uppsägning av Avtalet medger Vi, och Du har då en skyldighet, att inom fjorton (14) dagar från Avtalets upphörande ta ut SIM-kort ur Larmsystemet samt ta ned samtliga larmskyltar och dekaler.

13. Force majeure

13.1 Om Vårt fullgörande av förpliktelser enligt Avtalet hindras, försvåras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför Vår kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, strejk, sabotage eller hot om sabotage, myndighets-åtgärd eller ingripande, uppror, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda, eller störningar via telenätet, vare sig Vi är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias Vi från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är Vi inte skadeståndsskyldiga.

14. Alternativ tvistlösning

14.1 Dessa villkor och Avtalet skall tolkas i enlighet med svensk lag.

14.2 Om Du anser att en vara eller produkt som Du köpt eller hyr av Oss eller Tjänst som Vi ska leverera enligt Avtalet är felaktig, men Vi inte håller med så föreligger en tvist. För att få en tvist prövad kan Du vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm. Vi medverkar i tvistlösningsförarbetand och följer deras rekommendationer. Du kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommis-sionens webbplats: http://ec.europa.eu/consumers/odr.

14.3 För information om vilka rättigheter Du som har som konsument rekcommenderar Vi Dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.