

Du har fått ett hemlarm med tillhörande väktartjänst installerat av Sector Alarm.

Här följer information om vad som gäller kring ångerrätt och de lagar, hemförsäljningslagen och distanslagen som reglerar möjligheten att ångra köpet/beställningen.

När du köper en vara eller en tjänst på distans eller vid hemförsäljning har du enligt lagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar (Ångerfrist), när du handlar inom Sverige. Med dagar avses årets alla dagar förutom lördagar och söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommar-, jul- och nyårsafton.

Ångerfristen räknas fr.o.m. den dag du tog emot varan eller väsentlig del av den, t.ex. den dag du hämtade ut varan på posten. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från och med den dag du fick denna informationshandling med tillhörande ångerblankett, vanligtvis samma dag som hembesöket. Om du ångrar dig vid hemförsäljning ska du hålla varan tillgänglig så att Sector Alarm kan hämta den hos dig.

Jag har idag mottagit ett exemplar av denna handling med tillhörande ångerblankett.

Ort och datum

Kundens namnteckning

Namnförtydligande

Om du ångrar dig:

- Du kan ångra dig både muntligen och skriftligen. Tänk dock på att det är du som ångrat dig som måste bevisa att du ångrat dig i tid. Skriv därför gärna till Sector Alarm och meddela att du ångrat dig. Använd då blanketten nedan.
- Du bör rekommendera brevet om du skickar det per post. Spara postkvittot så att du kan bevisa att du ångrat dig i tid. Begär kvitto om du lämnar ångerblankett direkt till Sector Alarm.
- Begär även kvitto om du ångrar dig muntligen, exempelvis i samband med besök eller vid telefonsamtal.
- Om ångerfristen börjar t ex en onsdag måste du sända brevet senaste den fjortonde dagen därefter, med andra ord en tisdag. Går tidsfristen ut en lördag, söndag eller helgdag kan du vänta tills nästkommande vardag.



Ångerblankett

För meddelande enligt §11 Lag om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal (Distansavtalslagen)

Jag ångrar den beställning av avtal om/ anbud om/ överenskommelse om följande vara/tjänst.

Kundnummer

som jag gjorde den

Det jag betalt samt tillkommande skäligena returkostnader _____ SEK
skall betalas till mig snarast, dock senast inom 30 dagar.

Jag har fått larmet installerat och önskar få det nedmonterat.

Kundens namnteckning

Namnförtydligande

Ångerfrist tillämpas när avtal slutits eller offert lämnats vid hembesök, ex. vid homeparty, på arbetsplatsen eller i bostaden, eller utflykt såsom arrangerade inköpsresor, arrangerad försäljning i samband med restaurangbesök i enlighet med Lag om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal (distanslagen).

Följande gäller om avtalet gäller en vara:

Vårdplikt

Om du redan har fått en vara så måste du noggrant vårda den. Varan skall återlämnas i väsentligt oförändrat skick. Om varan skadas eller kommer bort därför att du inte tagit tillräckligt hand om den får du inte ångra dig. Du har rätt att varsamt undersöka varan även om den därigenom minskar i värde. En sådan undersökning får emellertid inte göras mer omfattande än nödvändigt. Om varan förstörs av olyckshändelse eller ändras av någon annan orsak som du inte kan lastas för har du kvar din ångerrätt.

Om du fick varan vid hembesök eller utflykt

Om du vid hembesök eller utflykt tar emot varan eller väsentlig del av den ska företaget hämta varan på den plats där den togs emot eller på den plats som du anvisar - exempelvis bostaden - om näringsidkaren utan olägenhet kan hämta den där. Företaget måste hämta varan inom tre månader från och med den dag ångerfristen började. Du måste ge företaget möjlighet att hämta varan. Om företaget inte hämtat varan inom tre månader får du behålla varan utan att behöva betala för den. Du kan inte bli ägare till varan genom att hålla dig undan och på så sätt hindra företaget från att hämta varan.

Om du fick varan levererad senare

Om varan levererades till dig först efter hembesöket alternativt efter utflykten är det du som skall lämna eller sända tillbaka varan till säljaren.

Återbetalning

Du behöver inte lämna ifrån dig varan förrän du fått tillbaka vad du redan betalt till säljaren. Detta gäller både köpeskillingen/priset samt leveranskostnader och liknande. Du har också rätt till ersättning för beräknade skäligena returkostnader.

Följande gäller om avtalet gäller en tjänst:

Om du beställt en tjänst och ångrat dig har företaget inte rätt att få ersättning för den del av arbetet som redan utförts. Du är skyldig att återlämna allt det material som du mottagit, förutsatt att du inte drabbats av olägenheter av betydelse eller andra kostnader.

Mer information om vad som gäller kan införskaffas hos din kommunala Konsumentrådgivare

Sector Alarm AB
Box 274
401 24 Göteborg

Telefon: 0771-80 95 30
E-post: info@sectoralarm.se

Av informationshandlingen framgår i vilka fall varan/materialet skall lämnas eller sändas tillbaka och i vilka fall företaget ska hämta den hos konsumenten. Konsumenten har rätt att behålla varan/materialet till dess företaget har lämnat tillbaka vad konsumenten har betalat. Företaget skall även ersätta konsumenten för beräknade skäligena returkostnader.

Konsumentens adress

Postort

Telefonnummer