

Allmänna villkor för privatabonnemang på Sector Alarms tjänster och tillhörande utrustning

1. Definitioner

11 Kunden - Den fysiska person som har angivits och undertecknat avtalet för installation av hemlarm på första sidan av detta dokument.
12 SECTOR - Sector Alarm AB, Box 274, 401 24 GÖTEBORG.
Organisationsnummer 556597-1081.
13 Installationsadressen - Den privatbostad för permanent- eller fritidsboende med den adress som angivits på avtalet för installation av hemlarm på första sidan av detta dokument under rubriken Installationsadress, där Larmsystemet enligt avtalet ska installeras.
14 Startpaketet - Startpaketet som SECTOR har installerat är den centralenhet med tillbehör som framgår av första sidan och som Kunden hyr av SECTOR. Startpaketet är SECTORs egendom och Kunden förvarar ingen rätt till Startpaketet annat än en nyttjanderätt under avtalstiden.
15 Larmsystemet - Samliga de produkter som SECTOR har installerat hos Kunden, inklusive Startpaketet.
16 Våktartjänst – Den av SECTOR, självt eller genom anlitad underleverantör, utförda våktartjänsten som bl.a. innefattar larmhantering och uttryckning.
17 Tjänster – De tjänster som SECTOR åtar sig att utföra under avtalet, inkluderande Våktartjänsten.
18 Aktionsplan - Det av SECTOR digitalt eller fysiskt tillhandahållna formuläret på/iv vilket Kunden upprättat instruktioner samt lämnat uppgifter om kontaktpersoner, egna larmkoder och övrig kompletterande information som SECTOR begär in för att kunna utföra Tjänsterna avseende installationsadressen. Kunden ansvarar för att hålla SECTOR uppdaterade med aktuella kontaktpersoner och kontaktuppgifter.

2. Omfattning

Dessa allmänna villkor och de villkor som framgår av avtalet för installation av hemlarm på första sidan av detta dokument samt aktuell och uppdaterad Aktionsplan och övriga handlingar och överenskommelser mellan Kunden och SECTOR utgör gemensamt parternas avtal. Avtalet reglerar parternas förhållanden med avseende på Kundens hyra av Startpaketet, köp av övriga produkter och abonnemang på Våktartjänst samt övriga Tjänster. Om Startpaketet byts ut ska dessa allmänna villkor och avtalet i övrigt även tillämpas på sådant ersatt Startpaket.

3. Beställning och registrering

Genom undertecknande av avtalet beställer Kunden Startpaketet och abonnemang på Tjänsten av SECTOR samt köper övriga produkter i den omfattning som framgår av avtalet för installation av hemlarm på första sidan av detta dokument. SECTOR tar emot beställningen och genomför därefter sedvanliga kontroller, som kreditprövning, för att bedöma om kundens beställning kan accepteras. I samband med telefonförsäljning kan kreditprövning utföras innan avtalet undertecknats. Efter installation av Larmsystemet sker en registreringsperiod som kan vara upp till 4 dagar. Larm som utföres under registreringsperioden kommer inte att bli föremål för kontroll eller uttryckning. Vid eventuellt behov av Räddningstjänst eller Polis kan SECTOR inte garantera att Räddningstjänst eller Polis rycker ut.

4. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter Kunden lämnar, såsom Kundens namn, adress, telefonnummer och personnummer, hanterar SECTOR i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. SECTOR, och SECTORs samarbetspartners, kommer att behandla uppgifterna för att fullgöra SECTORs åtaganden enligt avtalet med Kunden, bland annat för att administrera Kundens abonnemang, samt för att informera om SECTORs egna och samarbetspartners tjänster. Genom att fylla i och underteckna avtalet samtycker Kunden till att SECTOR och SECTORs samarbetspartners använder personuppgifterna på nämnda vis. Kunden har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftligt undertecknad ansökan ställa till SECTOR, få besked om vilka personuppgifter om Kunden som SECTOR behandlar och hur SECTOR behandlar dessa. Kunden har också rätt att begära rättelse i fråga om personuppgifter som SECTOR behandlar om Kunden.

5. Installation m.m.

5.1 Installation, förändring eller nedmontering av Larmsystemet får endast ske av SECTOR och enligt särskild överenskommelse med Kunden. Tidpunkten för installation och planeringen av Larmsystemet görs av SECTOR i samråd med Kunden. Kunden äger inte rätt att utan SECTORs medgivande göra ändringar, omplaceringar, påbyggnader eller nedmonteringar av Larmsystemet. Kunden åtar sig att se till att det finns stickkontakt (220/230V) inom ca 2 meters avstånd från centralenhetens placering. Vid annan placering debiteras Kunden enligt SECTORs taxor. Täckningen för och anslutning till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. SECTOR kan därför inte garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet för larmöverföring. Om GSM-nätet upphör har SECTOR ingen skyldighet att tillhandahålla Våktartjänsten eller ersättningsprodukt. Kunden får inte använda GSM-abonnemang för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral.
5.2 Om miljön där Larmsystemet har planerats ändras, t.ex. genom omöblering, ombyggnation, nya gardinupphängningar, nya husdjur eller andra liknande moment, kan SECTOR inte garantera Larmsystemets funktion. Om sådant moment orsakar upprepad störningar eller falsklarm har SECTOR rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om Larmsystemet.

6. Service

Kunden har rätt till en kostnadsfri årskontroll av Larmsystemet vid behov. Sådan årskontroll omfattar visuell besiktning, funktionstest och handhavande av Larmsystemet samt kontroll av skyltar och dekaler. Service härutöver debiteras kunden enligt SECTORs taxor. Batterier till centralenheten och de övriga komponenterna är förbrukningsmaterial och omfattas inte av materialgaranti. Kostnader för batterier debiteras Kunden. Material som behöver bytas ut under perioden avtalet gäller är kostnadsfritt för Kunden, med undantag för fjärrkontroll. Sker byggnadsmässiga eller andra ändringar på installationsadressen som berör Larmsystemet, står Kunden för kostnaderna vid förändring eller ombyggnad av Larmsystemet. Kunden står även för kostnader vid service eller ombyggnad på grund av yttre

påverkningar av Larmsystemet som har förorsakats av Kunden, av andra personer som befinner sig på Installationsadressen eller av händelser såsom skadegörelse, inbrott, försök till inbrott, fel på elnätet eller fel på telenätet. Vid service eller ombyggnad på Kundens bekostnad sker debitering enligt SECTORs taxor. SECTOR utför inte service vid fel på telenätet eller signalöverföringar. Kunden åtar sig att utan dröjsmål underrätta SECTOR om fel på Larmsystemet. All service, komplettering eller annan ändring alternativt påverkan av någon del av Larmsystemets tekniska utrustning får endast ske av en av SECTOR godkänd installatör. Service förutsätter att SECTOR kan nå Kunden för tidsbokning.

7. Larm och utryckningar

Alla larm följs upp av SECTOR. Sedan larm utlösts blir Kunden kontaktad av SECTOR eller SECTORs samarbetspartner. Om larmet fränkopplas korrekt inom 2 minuter har SECTOR som rutin att kontakta Kunden genom att skicka ett SMS. Vid kontakt med SECTOR efter att larm utlösts ska Kunden ange sitt hemliga lösenord enligt Aktionsplanen. Om korrekt lösenord inte uppges eller om Kunden inte svarar i telefon, fortskrider SECTOR med uttryckning. Utryckning genomförs med SECTORs personal eller SECTORs samarbetspartner samt med eventuellt erforderlig assistans av Räddningstjänst och Polis. Om Kunden inte har blivit kontaktad av SECTOR eller av SECTOR utsedd samarbetspartner efter utlöst falskt larm, ska Kunden själv ringa SECTOR för att stoppa utryckningen. Om det vid utryckning föreligger misstanke om inbrott, brand eller liknande har SECTOR rätt att bereda sig tillräde till Kundens fastighet med hjälp av nycklar eller på annat sätt. Vid falskt larm utlöst utan påvisbar orsak eller av Kunden själv debiteras Kunden inte av SECTOR. Om larmet utlösts av husdjur och larmet inte är husdjursanpassat, debiteras Kunden enligt SECTORs taxor. Vid missbruk av tjänsten/larmet kan Kunden debiteras enligt SECTORs taxor.

8. Nyckelservice

SECTOR bör alltid ha tillgång till en komplett och aktuell uppsättning nycklar till Installationsadressen. Dessa nycklar kan användas av SECTOR vid larmutryckning eller enligt vad som särskilt överenskommit mellan parterna. Har inte nycklar överlämnats utförs endast yttre kontroll. Nycklar förvaras av SECTOR eller av SECTOR utsedd samarbetspartner. De nycklar som Kunden låtit SECTOR förvara kommer som utgångspunkt inte att återlämnas vid ett eventuellt upphörande av avtalet. SECTOR ansvarar för att se till att nycklarna lämnas in för destruktion, om det inte finns särskilda skäl för att återlämna nycklarna till Kunden. Sådana särskilda skäl ska påtalas av Kunden och kan exempelvis vara att destruktion skulle innebära en inte obetydlig kostnad för Kunden eller att Kunden skulle bryta mot ett åtagande gentemot en hyresvärd eller annan extern part.

9. Hantering av bilder

I vissa av SECTORs tjänster förekommer hantering av bilder som tas inomhus med rörelsedetektor med inbyggd kamera. SECTOR hanterar och förvarar bilderna i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Bilderna används av larmcentralen för att verifiera olika typer av larm för att sätta in rätt åtgärd. Bilderna lagras under en tillätn period, för närvarande i 3 veckor. Vissa bilder kan dock komma att lagras längre om de kan användas i bevisföring av rättsvärdande myndighet.

10. Kundens åtaganden

10.1 Kunden ansvarar för att Larmsystemet och Tjänsterna används på rätt sätt och att alla användare av Larmsystemet och Tjänsterna är informerade om dess funktioner och hur det ska användas. Kunden förbinder sig att väl vårda och inte göra ingrepp i SECTORs egendom.
10.2 Kunden ansvarar för att de produkter som ingår i Larmsystemet hanteras och används i enlighet med SECTORs instruktioner och bruksanvisning. Kunden är införstådd med att om Kunden inte följer SECTORs instruktioner och bruksanvisning vid hantering och användning av produkterna som ingår i Larmsystemet så kan det påverka Larmsystemets funktion.
10.3 Första abonnemangsbetalningen tillsammans med tilläggsbeställningar enligt första sidan faktureras efter installation med tjugo (20) dagars förfallotid om inte annat avtalats. SECTOR har flera betalningsalternativ, som autogiro och e-faktura. Vid vanlig pappersfaktura tillkommer avgift. Om betalning inte kommit SECTOR tillhanda senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen per påbörjad månad. Kunden är skyldig att utge ersättning för eventuellt skriftligt betalningspåminnelse. Har ändringar i avtalet eller Larmsystemet gjorts, faktureras sådana arbeten med tjugo (20) dagars förfallotid.
10.4 Kunden ska i samband med installation av Larmsystemet upprätta Aktionsplan. Våktartjänsten av Larmsystemet påbörjas inte innan SECTOR har mottagit sådan Aktionsplan trots att debitering sker. Kunden ansvarar för att Aktionsplanen vid var tid innehåller uppdaterade, korrekta och relevanta uppgifter. Kunden ansvarar för att angivna kontaktpersoner har lämnat sitt samtycke till att registreras som kontaktpersoner med angivande av namn, adress och telefonnummer i SECTORs, samt av SECTOR anlitade underleverantörers, system.
10.5 Kunden ska lämna SECTOR eller annan som SECTOR anvisar tillträde till Installationsadressen vid installation, service och reparation av Larmsystemet samt nedmontering av Startpaket och larmskyltar. Kunden ger SECTOR rätt att via fjärrstyrning utföra systemkonfiguration, hämta upp och ladda ner information, samt utföra fjärrservice av Larmsystemet. Kunden ska vidare lämna SECTOR, eller annan som SECTOR anvisar, tillträde till Installationsadressen för att SECTOR ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.
10.6 Kunden ansvarar för tillstånd som myndigheter kan komma att ställa på innehavaren och användaren av Larmsystemet.
10.7 Kunden ska regelbundet testa larmsystemet och vid fel underrätta SECTOR utan dröjsmål. Vid test av larmsystemet ska Kunden underrätta SECTOR i förväg. Kunden ska utan dröjsmål skriftligen underrätta SECTOR om alla förändringar som kan påverka Larmsystemets funktion och SECTORs Tjänster.

11. Överlåtelse av avtal

Om Kunden överlåter den egendom som Larmsystemet är installerat på eller på annat sätt flyttar därifrån, är Kunden förpliktad att fullfölja avtalet

såvida inte avtalet överförs på den nye ägaren av egendomen på samma villkor. Om Kunden överlåter den egendom där larmet är installerat, får nya ägaren, efter såväl SECTORs som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds avtal. Den nye ägaren inträder i så fall som part i avtalet och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter. Om Kunden önskar att flytta med Larmsystemet och Tjänsten till den nya bostaden så sker detta kostnadsfritt, men det är endast möjligt om den nya adressen ligger inom SECTORs täckningsområde.

12. SECTORs ansvar

Detta avtal om leverans av Larmsystemet och Tjänster är endast en åtgärd för att förbättra säkerheten vid eventuellt inbrott och eventuellt brand och innebär ingen garanti eller liknande åtagande från SECTORs sida mot att en händelse som orsakar Kunden skada kan inträffa. Kunden har inför avtalets träffande erhållit information om vilka förväntningar Kunden kan ha på Larmsystemet och Tjänsterna. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid var tid hålla Installationsadressen och dess egendomar försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Kunden drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.
Om SECTOR bryter i uppfyllandet av sina åtaganden gällande Larmsystemet eller Tjänst åtar sig SECTOR att avhjälpa bristen på sin egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid felavhjälpandet.
Om SECTOR bryter i uppfyllandet av sina åtaganden gällande Larmsystemet eller Tjänst ansvarar SECTOR för skada som Kunden lider som är orsakad av felet i Larmsystemet eller Tjänsten. Det åligger Kunden att visa att det förelegat ett fel i Larmsystemet eller Tjänsten och att det är felet som orsakat den aktuella skadan.
Även om ett fel företrädesvis så ansvarar SECTOR inte om SECTOR kan visa att felet beror på ett hinder utanför SECTORs kontroll som SECTOR inte skäligen kunde ha överunnit eller undvikit. SECTORs ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet. SECTORs ansvar är aldrig mer omfattande än vad som följer av gällande konsumentlagstiftning för produkter och tjänster, såsom Konsumenttjänstlagen och Konsumentköplagen.
Vid brist i uppfyllelsen av SECTORs åtaganden enligt avtalet ska Kunden meddela SECTOR inom skälig tid efter att Kunden upptäckt bristen (reklamation).

13. Avtalets upphörande och uppsägning

13.1 Avtalet gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats. Kunden kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare genom att underrätta SECTOR om uppsägningen. Uppsägningstiden är tre abonnemangsmånader och gäller båda parter i avtalet. Vid väsentliga missförhållanden eller om SECTOR eller Kunden går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande. Kunden kan också ha rätt att säga upp avtalet vid ändringar i villkor m.m. enligt punkterna 15.1 och 15.2. 13.2 SECTOR har full äganderätt till all installerad utrustning som ingår i Startpaketet. Vid avtalets upphörande ska Startpaketet nedmonteras på installationsadressen av en av SECTOR godkänd installatör. Även larmdekaler och skyltar som är SECTORs egendom avlägsnas. All övrig utrustning som ägs av Kunden, har Kunden rätt att behålla, dock utan övervakning, tjänster eller garantier enligt parternas avtal. Om Kunden inte önskar behålla övrig utrustning förbehåller SECTOR sig rätten att avlägsna hela det installerade Larmsystemet. SECTOR är inte ansvarig för märken eller skador som kan uppstå som en följd av normal nedmontering.

14. Force majeure

Om SECTORs fullgörande av förpliktelser enligt avtalet hindras, försvaras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför SECTORs kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åknedslag eller eldsvåda, eller störningar via telenätet, vare sig SECTOR är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias SECTOR från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är SECTOR inte skadeståndsskyldigt.

15. Ändringar i villkor m.m.

15.1 SECTOR kan ändra avgiften för avtal som löper tills vidare genom skriftligt meddelande till Kunden. SECTOR informerar skriftligen om prisändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Om Kunden inte vill godta ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder ikraft.
15.2 SECTOR kan ändra dessa allmänna villkor och SECTORs rutiner för Larmsystemet och Tjänsten genom skriftligt meddelande till Kunden. SECTOR informerar skriftligen om ändringen senast en månad innan ändringen ska börja gälla. Om Kunden inte vill acceptera de nya villkoren har Kunden rätt att säga upp avtalet utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder ikraft. Om Kunden inte säger upp avtalet senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.
15.3 SECTOR äger rätt att med förbehåll för Kundens rätt enligt avtal överlåta eller pantförskriva Startpaket till annan. Kunden äger rätt att överlåta avtalet (avseende samma Installationsadress) efter SECTORs skriftliga godkännande och enligt SECTORs tillämpade och aktuella priser för nya kunder.

16. Alternativ tvistlösning

16.1 Om Kunden anser att en vara eller produkt som Kunden köpt eller hyr av SECTOR eller Tjänst som SECTOR ska leverera enligt Avtalet är felaktig, men SECTOR inte håller med så föreligger en tvist. För att få en tvist prövad kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm. SECTOR medverkar i tvistlösningsförfarandet och följer deras rekommendationer. Kunden kan även använda den onlineplattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>.
16.2 För information om vilka rättigheter Kunden som har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.